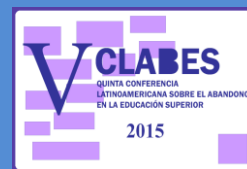




V CLABES
QUINTA CONFERENCIA
LATINOAMERICANA SOBRE EL
ABANDONO EN LA EDUCACIÓN
SUPERIOR



CARACTERIZACIÓN DE FACTORES DE RIESGO Y DE PROTECCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN CONDICIÓN DE REINGRESO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA SEDE MEDELLÍN ENTRE EL 2011 Y EL 2015

Línea 1: Factores asociados al abandono. Tipos y perfiles de abandono

OLIVEROS, Mauricio¹

GOENAGA, Jesús²

Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín - COLOMBIA

e-mail: moliver@unal.edu.co

Resumen. Este estudio es una investigación documental que sistematiza los instrumentos utilizados por el área de Acompañamiento Integral durante los años 2011 a 2015, para ser aplicados a los estudiantes de Reingreso de la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín, con fines de identificar y categorizar los principales factores de riesgo y de protección asociados a esta población en relación a su permanencia en la vida universitaria. El estudio se fundamenta a nivel teórico bajo el constructo de deserción, dentro de los causales asociados a la mortalidad académica. El Estatuto Estudiantil de la Universidad Nacional de Colombia indica que los causales de mortalidad académica son obtener un P.A.P.A. (Promedio Aritmético Ponderado Acumulado) inferior a 3.0 o carencia de créditos para continuar matriculando los cursos correspondientes al plan de estudios. Los estudiantes con calidad de Reingreso son aquellos que perdieron calidad de estudiante por alguno de los motivos mencionados pero solicitaron retornar a la Universidad, aceptándose esta solicitud bajo ciertas condiciones. Por su parte, la trayectoria del Área de Acompañamiento Integral con esta población ha permitido consolidar los resultados diagnósticos que clarifiquen los factores que influyen positiva o negativamente sobre la vida universitaria de estos estudiantes. En esta investigación se consolida la aplicación de un instrumento a 343 estudiantes durante el rango temporal indicado. El instrumento cuenta con un diseño cuantitativo de 29 ítems, con opciones de respuesta SI y NO, dividido en tres factores (Vida Académica, Integración Institucional y Factores Personales). La investigación presenta el análisis factorial de la caracterización poblacional, encontrando como principal factor protector la claridad de los estudiantes de Reingreso con la elección del programa curricular que se encuentran cursando y como principal factor de riesgo el uso de inadecuados hábitos y técnicas y de estudio. A partir de estos resultados se establecen rutas de intervención que potencialicen los factores protectores y disminuyan los factores de riesgo.

Descriptores o Palabras Clave: Deserción, Factores de Riesgo, Factores de Protección, Vida Universitaria, Retorno Académico.

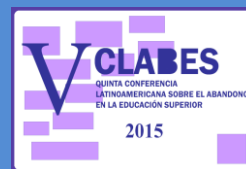
¹ Ingeniero Agrícola, Jefe de Sección Acompañamiento Integral.

² Psicólogo, Profesional del Área de Acompañamiento Integral.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



1. Introducción

Esta investigación abordó el interés por el bienestar de los estudiantes que cursan un programa de educación superior, pues se considera que el sostenimiento del bienestar en la vida universitaria posibilita que los estudiantes tengan una permanencia exitosa en una Institución de Educación Superior. Un indicador negativo frente al nivel de calidad de vida y de bienestar de los estudiantes inscritos en algún programa de Educación Superior, es la no permanencia en la vida universitaria. Es por ello que el Ministerio de Educación Nacional de Colombia “promueve el estudio, diseño, consolidación y operación de acciones para disminuir la deserción estudiantil en la educación superior a partir de la observación y el seguimiento de los factores determinantes de esta problemática” (Vélez, 2009, p. 10). El problema de la deserción señala la necesidad de identificar los factores que la originan, a fin de establecer estrategias que la contrarresten. Para lo cual, señala Vélez (2009), que “definitivamente es en el estudiante en quien convergen de manera particular los diversos factores y problemáticas asociadas a la deserción así como la decisión de mantenerse o abandonar los estudios” (p.10).

2. Enfoque contextual

La Universidad Nacional de Colombia enfrenta el problema de la deserción a través de varias vías. Una de estas es el sólido cuerpo normativo establecido en el Estatuto Estudiantil (Acuerdo 008 del 2008) donde se indican las causales de la pérdida de la calidad de estudiante: la culminación exitosa de los planes de estudio en los que fue aceptado; no cumplir con los requisitos exigidos para la renovación de la matrícula, en los plazos señalados por la Universidad; presentar un Promedio Aritmético Ponderado Acumulado (P.A.P.A.) menor que tres punto cero (3.0); no disponer de un cupo de créditos suficiente para

inscribir las asignaturas del plan de estudios pendientes de aprobación y/o haber recibido sanción disciplinaria de expulsión o suspensión impuesta de acuerdo con las normas vigentes. Una vez perdida la calidad de estudiante por alguna de las causales señaladas, la Resolución 239 de 2009 le permite al estudiante que ha desertado la posibilidad de reingresar a la universidad, bajo ciertas condiciones que garanticen definitivamente su permanencia. Para conceder este beneficio, la Resolución indica que la pérdida de calidad de estudiante debió haber ocurrido por presentar un P.A.P.A. inferior a 3.0 pero no inferior a 2.7, o por no disponer de un cupo de créditos suficiente para inscribir las asignaturas.

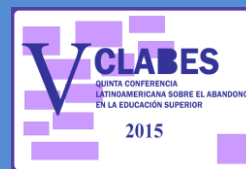
Como otra vía de atención a la necesidad de contrarrestar la problemática de la deserción y fomentar el bienestar en la vida universitaria de los estudiantes, la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín viene generando esfuerzos desde la dirección de Bienestar Universitario, la Dirección Académica y la Sección de Acompañamiento Integral, a fin de buscar alternativas que no solamente reduzcan el indicador negativo de deserción, si no que promuevan el indicador positivo de mayor calidad de vida. Fue pretensión de esta investigación revisar las características o factores que cumplen una función tanto protectora como de riesgo, sobre la posibilidad de que un estudiante pierda su calidad en la Universidad Nacional de Colombia, Sede Medellín.

Para alcanzar este propósito se asume como muestra los estudiantes en condición de Reingreso de la universidad. La condición de Reingreso es definida por la resolución 239 de 2009 como “la posibilidad que tiene la persona que haya perdido la calidad de estudiante de la Universidad Nacional de Colombia, por alguna de las razones establecidas en el Estatuto Estudiantil (Acuerdo 008 de 2008 del CSU), de recobrar su condición de estudiante y continuar



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



con sus estudios en el programa curricular del cual fue retirado” (Artículo 1). Fue pretensión de esta investigación revisar las características o factores que cumplen una función tanto protectora como de riesgo, sobre la posibilidad de que un estudiante pierda su calidad en la Universidad Nacional de Colombia, Sede Medellín.

3. Diseño metodológico

La presente es una investigación documental que se basó en la selección y análisis de los datos reunidos por la Sección de Acompañamiento Integral de la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín con relación a la deserción, problemática que resulta un fenómeno observable en los estudiantes de reingreso, con fines de alcanzar niveles de inferencia que permita dar cuenta de los factores de riesgo que causaron la deserción estudiantil en la población de reingreso de la Universidad Nacional Sede Medellín y los factores protectores que les brindaron el retorno a su vida académica.

3.1. Instrumento a revisar y población

Esta revisión documental recopiló los datos de una encuesta con 29 ítems de opción única de respuesta (Si o NO), aplicada por la Sección de Acompañamiento Integral durante los semestres 2011-2 al 2015-1, a un total de 343 estudiantes de la población de reingreso aprobado de cada semestre, con fines de identificar cuáles son los factores de riesgo y los factores de protección que resaltan en estos estudiantes con relación a su deserción y retorno a la vida universitaria. Los estudiantes que conformaron esta muestra poblacional hacen parte de una población cautiva e identificada en la Universidad, a la cual se le brinda un acompañamiento especial por medio de las acciones de Bienestar Universitario y reconociendo su particular condición de riesgo frente a la deserción.

El instrumento que les fue aplicado a los estudiantes fue diseñado a partir de tres ejes temáticos que enmarcan los ítems: (i) vida académica, (ii) integración institucional y (iii) aspectos personales.

Tras la sistematización de los datos, se llevó a cabo un análisis de los mismos según las categorías conceptuales asociadas a sus resultados. En cuanto al análisis de contenido se utilizan técnicas estadísticas básicas que permitan el posterior análisis cualitativo de los datos, permitiendo la construcción de categorías, bajo las cuales se agruparon los resultados de los instrumentos aplicados y según discriminación temporal, partiendo de las unidades de análisis que se propusieron inicialmente, esto es: vida académica, integración institucional y aspectos personales.

Finalmente se construyó un conjunto de datos primarios cuya codificación en grupos conceptuales relevantes lleva a la construcción de las categorías conceptuales que finalmente permitieron establecer un panorama de los factores de riesgo y de protección asociados a los estudiantes de reingreso aprobado de la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín, que se espera sea útil para orientar posteriores investigaciones e intervenciones en el campo de la deserción.

4. Discusión

La discusión de los resultados se aborda desde el análisis de cada eje temático evaluado por el instrumento sistematizado. La Tabla 1 presenta el análisis descriptivo del primer eje temático: Vida académica.

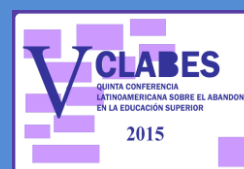
Tabla 1. Análisis descriptivo ítems de vida académica.

Ítems vida académica	SI	NO	TOTAL
¿Utilizó el servicio de asesorías académicas de docentes, tutores y/o monitores?	219 64%	124 36%	343
¿Consultó documentos y desarrolló ejercicios adicionales a los obligatorios?	221 65%	122 35%	343
	293	50	343



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



¿Cumplió con las actividades, informes, tareas, entre otros, solicitados por los docentes?	85%	15%	
¿Disponía del tiempo exclusivo para estudiar?	186	157	343
	54%	46%	
¿El horario de estudio individual fue adecuado?	91	252	343
	26%	74%	
¿Tenía acceso a los materiales e implementos necesarios para estudiar?	275	68	343
	80%	20%	
¿Tenía un adecuado grupo de estudio?	70	273	343
	20%	80%	
¿Trabajaba al mismo tiempo que estudiaba?	136	207	343
	40%	60%	
¿Usted asistió de forma habitual a las asignaturas que le presentaron mayor dificultad?	257	86	343
	75%	25%	
¿Usted implementó estrategias asertivas para la presentación de los exámenes?	89	254	343
	26%	74%	
¿Usted realizaba resúmenes estratégicos para el estudio de las asignaturas?	158	185	343
	46%	54%	

Se presenta frecuencia absoluta y frecuencia relativa en %, frente a cada ítem del primer eje temático de la encuesta.

Los componentes de mayor significancia en la afectación negativa a los estudiantes que han perdido calidad de estudiante dentro del factor académico son: el inadecuado horario de estudio individual (74%), el inadecuado grupo de estudio (80%), la no implementación de estrategias asertivas para la presentación de exámenes (74%). A partir de estos resultados se puede inferir que los factores de riesgo identificados dentro del componente académico se encuentran asociados a carencias en los temas psicosociales de: planeación estratégica del tiempo, trabajo grupal y estrategias de afrontamiento.

Algunos componentes que no presentan resultados suficientemente concluyentes frente a la afectación positiva o negativa son: el desarrollo y consulta de ejercicios adicionales a los obligatorios (65%), la utilización del servicio de asesorías académicas de docentes, tutores y/o monitores (64%), la disponibilidad de tiempo para estudiar (54%) y realizar una práctica laboral al tiempo que se estudia la

carrera profesional (40%). Si bien no es significativamente mayoritario el porcentaje de estudiantes que se remiten tanto a la realización de ejercicios adicionales a los obligatorios como a las asesorías de docentes, tutores y/o monitores para fortalecer sus habilidades académicas, tampoco es lo suficientemente bajo para considerarse un factor de riesgo significativo. La disponibilidad de tiempo para estudiar se presenta en un poco más de la mitad de los evaluados, permitiendo inferir hay un mediano riesgo de que la pérdida de calidad de estudiante se deba a que los estudiantes no tienen tiempo para estudiar. Finalmente, se presenta en casi la mitad de la población la presencia de una práctica laboral que afecta medianamente sobre el sostenimiento en la vida universitaria.

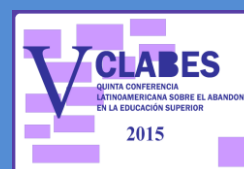
Se establecen algunos factores protectores en los estudiantes de reingreso, que fortalecen el éxito en la vida universitaria que pueden ser potencializados a fin de mejorar su incidencia en los resultados positivos, son: el cumplimiento con los productos solicitados por los docentes (85%), el acceso a materiales e implementos de estudio (80%). Estos ítems hacen referencia al cumplimiento de los componentes académicos mínimos que permiten el sostenimiento en la vida universitaria, pero también a la capacidad para aprovechar los recursos de los que se cuenta en el escenario universitario.

En la Tabla 2 se representa el análisis descriptivo del eje temático: Integración institucional. El único dato significativo en este eje temático es el 83% de los estudiantes encuestados que manifestaron no haber sido beneficiarios de los programas de la Dirección de Bienestar Universitario, pese a las múltiples acciones de esta dirección para impactar positivamente a los estudiantes. Este factor de riesgo presenta la necesidad de evaluar la difusión de los programas de esta Dirección, debido a que para un porcentaje medio de los



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



encuestados resultaron desconocidos (51%) y refirieron no haber asistido a seminarios, congresos, talleres, jornadas u otros eventos de Bienestar (50%).

Tabla 2. Análisis descriptivo ítems de integración institucional.

Ítems integración institucional	SI	NO	TOTAL
¿Conoce los programas de la Dirección de Bienestar Universitario?	167 49%	176 51%	343
¿Está a gusto con el programa curricular que está estudiando?	322 94%	21 6%	343
¿Fue positiva su adaptación de la vida universitaria?	202 59%	141 41%	343
¿Ha sido beneficiario de los programas de la Dirección de Bienestar Universitario?	60 17%	283 83%	343
¿Ha tenido problemas con los horarios de clase?	153 45%	190 55%	343
¿La interacción con los docentes influyó en su desarrollo intelectual y profesional?	195 57%	148 43%	343
¿Usted ha participado de actividades o eventos institucionales tales como seminarios, congresos, talleres, jornadas deportivas, culturales, promoción de la salud y prevención de la enfermedad, etc.?	172 50%	171 50%	343
¿Usted ha sido usuario de los servicios de biblioteca, salas de cómputo, aula taller de matemáticas "Arquímedes", salas de estudio, entre otros?	290 84%	53 16%	343

Se presenta frecuencia absoluta y frecuencia relativa en %, frente a cada ítem del segundo eje temático de la encuesta.

En cuanto a la apreciación frente a la adaptación a la vida universitaria, a la presencia de dificultades en los horarios de clase y la influencia de la interacción con los docentes, las consideraciones se ubican todas en la media, sin permitir inferencias concluyentes frente a que se consideren factores de riesgo o de protección de la vida universitaria. La adaptación de los estudiantes es considerada positiva por el 59% de los encuestados, la presencia de problemas con los horarios de clase aparece en el 45% y la interacción con los docentes les influyó a su desarrollo intelectual y profesional en un 57%.

Como factores protectores reaparece el aprovechamiento de recursos, en este caso los

institucionales. Este aprovechamiento de los recurso institucionales refiere al mecanismo de valoración de la universidad, recogido bajo criterios como el sentido de pertenencia, la apropiación de lugar y la apreciación positiva frente a la pertinencia de dichos servicios. También se encuentra el factor protector vocacional en los estudiantes de reingreso; el 94% de los encuestados respondieron que se encontraban a gusto con el programa curricular que estaban estudiando. Estos resultados permiten inferir que en el caso de los estudiantes de reingreso se identifica la formulación asertiva de su proyecto vocacional.

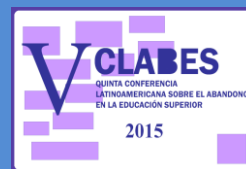
En la Tabla 3 se presenta el eje temático: Factores personales. En este eje no aparecen factores que afecten de forma determinante, es decir, no se identifican factores de riesgo considerablemente asociados a causales de pérdida de calidad de estudiante. Parece identificarse una amplia gama de causales que no toma en ningún caso la mayoría de las respuestas, por lo que no es posible inferir una generalización, por ejemplo, el traslado de la casa de los padres se da en un 36% de los encuestados por motivos académicos, en un 10% por motivos de problemas interpersonales, en un 38% se presentaron problemas familiares que detonaron conflictos que a su vez ocasionaron la pérdida de calidad de estudiantes, las dificultades sociales de su residencia los afectaron en un 13%, y las relaciones con los pares universitarios los afectaron en un 26%, un 18% de los encuestados sufrieron problemas de salud, un 34% desórdenes alimenticios.

Estos factores reúnen asuntos asociados a la afectación de componentes externos muy variables, que afectaron en mayor o menor medida la vida universitaria de los encuestados; ninguno de estos componentes refieren suficiente recurrencia para considerarse un factor de riesgo generalizable, sin embargo, en conjunto señalan la necesidad



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



de fortalecer al estudiante con mecanismos que le permitan hacer frente a estos elementos que difícilmente pueden controlarse.

Tabla 3. Análisis descriptivo ítems de factores personales.

Ítems factores personales	SI	NO	TOTAL
¿Se trasladó de casa de sus padres por motivos Académicos? (por ejemplo: traslado de ciudad)	124 36%	219 64%	343
¿Se trasladó de casa de sus padres por problemas interpersonales?	33 10%	310 90%	343
¿La relación con sus compañeros de la Universidad afectó su rendimiento académico?	91 26%	252 74%	343
¿Las condiciones económicas para su sostenimiento han sido favorables?	196 57%	147 43%	343
¿Las dificultades sociales del barrio donde usted reside lo afectaron en su rendimiento académico?	46 13%	297 87%	343
¿Recibió apoyo económico de su familia?	259 76%	84 24%	343
¿Presentó problemas familiares? (separación de padres, pérdida de ser querido, etc.)	129 38%	214 62%	343
¿Presentó problemas graves de salud?	62 18%	281 82%	343
¿Usted ha tenido desórdenes alimenticios?	117 34%	226 66%	343
¿Usted ha presentado alguna conducta adictiva, como: consumo de sustancias psicoactivas, ludopatía, (adicción a juegos), dependencia al internet, TV, entre otros?	152 44%	191 56%	343

Se presenta frecuencia absoluta y frecuencia relativa en %, frente a cada ítem del tercer eje temático de la encuesta.

Se identifican dos datos que presentan una mayor recurrencia en los encuestados y que, sin generalizarse, permiten encender las alarmas frente a rutas de intervención, estos son: condiciones económicas desfavorables en un 43% de los encuestados y presencia de conductas adictivas en un 44%. Estos ítems refieren a factores de riesgo psicosociales que se identifican en un porcentaje cercano a la media, permitiendo inferir que aunque no son factores determinantes sobre la pérdida de calidad de estudiantes, sí son elementos que

continúan afectando en una medida importante las cifras de deserción.

Como factores protectores dentro del componente personal se identifica que un 76% de los encuestados recibieron apoyo económico de sus familiares, asunto que continua reflejando una importancia significativa dentro de las redes de apoyo que requiere el estudiante universitario para realizar un paso exitoso por la universidad.

5. Conclusiones

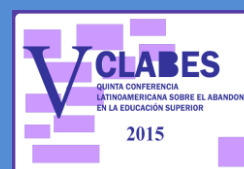
En conclusión, el instrumento utilizado por la sección de Acompañamiento Integral para identificar los factores de riesgo y de deserción de los estudiantes de Reingreso de la Universidad Nacional de Colombia sede Medellín, por medio del análisis de los componentes académicos, institucional y personal, logra evidenciar mayor frecuencia en los ítems correspondientes a la planeación del tiempo, el trabajo grupal, las estrategias de afrontamiento y el apoyo institucional. Esta investigación permitió validar las acciones de la Dirección de Bienestar Universitario, al tiempo que señaló aquellas acciones que se requieren fortalecer, en particular: una mayor difusión de los servicios y programas a los que el estudiante puede acceder, un mayor énfasis en la identificación investigativa de los asuntos problemáticos que se identifican junto a un análisis de dichos resultados y un mayor fortalecimiento del sentido de pertenencia por la universidad a través de distintas acciones claves como la generación de imágenes que identifiquen los grupos específicos y la apropiación de espacios.

Los factores de riesgo y de protección que fueron identificados permiten plantear o reforzar rutas de intervención que contrarresten la incidencia negativa de los factores de riesgo y brinden más fuerza a la incidencia positiva de los factores protectores (ver Tabla 4). Es preciso diferenciar las



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



acciones que aún no se encuentran en desarrollo desde la sección de Acompañamiento Integral de aquellas que ya se encuentran en curso, a fin de que la información permita en cada caso, sea reforzar una acción o crearla. Por este motivo, las acciones que aún no existen o no están siendo implementadas se colocan en subrayado.

Tabla 4. Propuestas de intervención según identificación de factores.

	Factor de riesgo	Intervención
C. Académico	Inadecuada planeación del tiempo	Intervención psicoeducativa frente a la planeación estratégica del tiempo en escenarios prácticos de lo académico del estudiante.
	Dificultades en el trabajo grupal	<u>Análisis de tendencias que originan las deficiencias del trabajo grupal.</u> Fortalecimiento en el componente grupal en escenarios prácticos de lo académico del estudiante.
	Estrategias de afrontamiento no asertivas para eventos evaluativos	Capacitación y reforzamiento en estrategias de afrontamiento ante eventos límites y de afectación emocional.
Integración Institucional	No ser beneficiario de los programas de la Dirección de Bienestar Universitario.	<u>Mayor difusión de las acciones creadas por la Dirección de Bienestar Universitario, con fines de que el estudiante identifique los servicios de los que puede hacer uso.</u>
Factores Personales	Afectación de componentes externos	Acompañamiento psicoeducativo desde componentes que toquen lo psicosocial, por medio de intervenciones participativas, capacitaciones y acompañamiento profesional. <u>Difusión de los programas de la Dirección de Bienestar Universitario para el mejoramiento de condiciones socioeconómicas que permiten hacer frente a la vida universitaria.</u>
	Condiciones económicas desfavorables	<u>Acompañamiento psicoeducativo desde la comprensión de la problemática de adicciones, por medio de intervenciones participativas, capacitaciones y acompañamiento profesional.</u>
	Presencia de conductas adictivas	
	Factor protector	Intervención
C. Académico	Cumplimiento de los componentes académicos mínimos	Estimular la motivación vocacional para disfrute de los componentes académicos.
	Aprovechamiento de recursos académicos	Generar nuevos espacios de aprovechamiento académico.
	Aprovechamiento de recursos institucionales	<u>Fomento del sentido de pertenencia por medio de la apropiación de imagen y espacios institucionales.</u>
Integración Institucional	Elección vocacional	Intervención focalizada en la motivación a partir del proyecto de vida planteado en torno a la elección vocacional.

Factores Personales

Apoyo económico familiar

Fortalecer la importancia de la red de apoyo familiar en torno a mayores niveles de consciencia de su responsabilidad en el proceso de formación profesional.

Finalmente, a partir de los resultados de esta investigación se considera pertinente plantear nuevos ejercicios investigativos, que como éste, giren en torno a las distintas comprensiones de deserción, focalizada en poblaciones específicas. También se considera importante reforzar los estudios de sistematización de instrumentos que se sostengan en el tiempo, además de diseñarlos de modo que establezcan una comprensión más detallada de los constructos con relación a la población específica, de tal forma que la inferencia teórica y estadística permita un mayor conocimiento de los mismos.

Referencias

- Consejo Superior Universitario, Universidad Nacional de Colombia (2008). Acuerdo número 008 de 2008, Acta No. 03 del 15 de abril. "Por el cual se adopta el Estatuto Estudiantil de la Universidad Nacional de Colombia en sus disposiciones Académicas".
- Vélez, C., Burgos, G., Angulo, M., Guzmán, C., Durán, D., Franco, J., Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., Vásquez, J. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia.
- Vicerrectoría académica, Universidad Nacional de Colombia (2008). Resolución 239 de 2009. "Por la cual se establece el procedimiento para el estudio de solicitudes de reingreso presentadas a partir del primer semestre de 2009".